

## Страничка социального педагога

### Уважаемые студенты!

Прошу Вас обратить внимание на мой вопрос:

ЧТО такое МЕДИАЦИЯ? Кто из Вас встречался с этим  
понятием и знает что-то о нем? И если хотите узнать:  
прочитайте!

Я начну свой рассказ с одной восточной мудрости:

"Один восточный властелин увидел сон: будто у него один за другим выпали все зубы. В сильном волнении он призвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал: "Повелитель, я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких". Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить несчастного в тюрьму и призвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: "Я счастлив сообщить тебе радостную вещь! Ты проживешь долгую жизнь и переживешь всех своих родных". Властелин был обрадован и щедро наградил предсказателя. Придворные удивились: "Ведь ты сказал ему то же самое, что и твой предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден?" – спрашивали они. На что последовал ответ: "Всё зависит от того, как сказать то, что сказано".

Восточные мудрецы были и правда мудрецами, ведь огромное количество изречений, мудрых мыслей пришло к нам с Востока, они до сих пор имеют большое значение и смысл. Вот и эта притча (рассказ) подсказывает нам, что есть такой метод (способ), который может помочь изменить последствия. Ведь на самом деле в описываемом случае произошел КОНФЛИКТ, и чтобы не оказаться в роли первого мудреца, нужно суметь найти другой путь (слово, поступок), более благоразумный. И вот мы его уже нашли: в современном обществе все более необходимым становится другой способ избегания последствий конфликта - технология МЕДИАЦИИ.

Так что же такое МЕДИАЦИЯ? Попробую дать ответ, используя возможности словарей.

Словарь иностранных слов русского языка:

Медиа́ция (от латинского *medius* – занимающий середину между двумя точками зрения, предлагающий средний путь, держащийся нейтрально, беспристрастно) - это процедура примирения конфликтных сторон путем их вступления в добровольные переговоры с помощью третьей стороны – посредника – медиатора, оказывающего содействие для урегулирования спора.

**Медиация** – это процесс общения между людьми, которые по той или иной причине не могут общаться напрямую.

Разногласия и противоречия – необратимые спутники человеческих отношений и в осознании людей прочно засел шаблон поведения: в случае серьезного конфликта нужно подавать на обидчика в суд. А предметом спора, зачастую, становятся обычные недоразумения (слово, сказанное вскользь, незначительный поступок и т.д.).

Медиацию нельзя назвать панацеей от всех бед. Это просто один из инструментов урегулирования споров. Это один из очень эффективных методов, когда сторонам важно не только достигнуть общего понимания, но и сохранить деловые и человеческие отношения. Ведь даже плохой мир лучше хорошей войны.

Опыт использования посредников для разрешения споров идет с древнейших времен. Историки нашли упоминание о них даже в свидетельствах Вавилона. В Древней Греции существовала практика использования посредников. Древнее Римское право также признавало посредничество. Римляне использовали различные термины для обозначения понятия «посредник» - *intercessor*, *philantropus*, *interpolator*, *conciliator* и ... *mediator*.

Медиация в современном понимании стала применяться во второй половине XX столетия. Первые попытки ее применения, как правило, касались споров в сфере семейных отношений. Впоследствии медиация получила признание при разрешении широкого спектра конфликтов и споров, начиная от конфликтов местных сообществ и заканчивая сложными конфликтами в коммерческой и публичной сфере.

Термин «Медиация» близок к термину «мирить». В Толковом словаре живого великорусского языка В. Даля термин «мирить» означает «примирять, устранять ссору, улаживать несогласие, вражду, заставляя сладиться полюбовно». Таким образом, примирение свидетельствует о полном устранении существовавшего в прошлом спора, ведь стороны пришли к восстановлению согласия между собой. Важно отметить, что «примирение» имеет еще и психологический подтекст: бывшие стороны спора, соглашаясь внутренне с принятыми решениями, регулирующими спор, живут далее и взаимодействуют между собой, минуя дискомфортное состояние.

Медиатор выполняет очень важную роль в проведении примирительной процедуры. Задача медиатора – качественно провести весь процесс медиации, чтобы не только заключить соглашение, но и юридически

грамотно отработать его содержание. От него во многом зависит, чтобы соглашение было исполнимым и исполненным. Преимущество медиатора - в знании законов, прав граждан и владение юридической техникой, которые он применяет при составлении медиативного соглашения для сторон конфликта. Медиатор не консультирует, не дает советов, не оценивает «кто прав, а кто виноват». ПримириТЕЛЬная процедура направлена на урегулирование конфликта «здесь и сейчас» и на будущее время. Медиатор – не психолог, который ищет корни конфликта в далеком прошлом. Медиатор – это посредник в налаживании диалога. Поскольку потребность быть услышанным – фундаментальная способность человека. В конфликте стороны излишне сосредоточены на своих позициях из-за недостатка информации или ее односторонности медиатор призывает их внимательно выслушать друг друга и посмотреть на проблему с позиции другой стороны, с целью побудить решать конкретную проблему разными вариантами и способами.

В основе процедуры медиации лежат человеческие взаимоотношения и потому медиатору должны быть свойственны человеколюбие, терпение, оптимизм, умение слушать, а также уважительное отношение к различным мнениям. Очень важны коммуникативные навыки: умение быстро строить отношения и завоевывать доверие, сохраняя нейтральность и беспристрастность. И конечно, нужно иметь чувство юмора, чтобы разрядить обстановку при накале эмоций конфликтующих сторон.

**Технология Медиации поможет Вам в случае:**

- ☐ **Урегулирования конфликтов между одноклассниками.**
- ☐ **Преодолении чувства отчаяния и беспомощности и другое.**

В нашем техникуме также будет создан Центр примирения с целью оказания содействия в урегулировании взаимоотношений. Для этого нужны студенты, имеющие большое желание получить опыт общения, выступая в роли медиатора. Надеюсь, что прочитанное вами сообщение не останется в пустоте, вы откликнитесь.

**Я продолжу освещать важность и необходимость применения технологии медиации применительно к нашему времени, если Вас это заинтересовало. Просьба откликнуться: каб. 2, 430.**

**Спасибо за внимание!**

**Социальный педагог Кони́на Людмила Петровна**